



Rapport d'activités 2022 - 2023

(du 1^{er} avril 2022 au 31 mars 2023)

- Sercan
- Fondation Sercan
- Maison de soins palliatifs Sercan

21 Juin 2023



Sercan



Sercan



**Où chaque
moment de la vie
compte**



Table des matières

Nos équipes, heures d'ouverture	1
Les organismes de la Maison Sercan	2
Nos valeurs	3
Porte-parole de la Maison Sercan	4
Nos bénévoles	5
Formation	6
Sercan.....	7
La Maison de soins palliatifs	9
Mot de la présidente de la Maison de soins palliatifs Sercan, notre mission	10
La Maison en chiffres	11
Admissions	12
Témoignages	13
Évaluation de la satisfaction de la clientèle	13
Traitements des différends	13
Amélioration de la qualité, Formation continue	14
Priorités 2023-2024	15
Sédation palliative continue et l'aide médicale à mourir	15
Rapport de l'analyse des incidents / accidents	15
Provenance des utilisateurs Maison des soins palliatifs et Sercan / villes	17
Agrandissement de la Maison de soins palliatifs Sercan	19
Fondation Sercan	20
Mot du président de la Fondation Sercan	20
Activités de financement	21
Activités organisées par les gens de la communauté	22
Partenaires	23



Nos équipes en poste au 31 mars 2023

CONSEIL D'ADMINISTRATION

René Goyer (secteur privé)

Président Fondation Sercan

Vice-président Sercan et Maison de soins palliatifs Sercan

Nathalie Bigras (communauté)

Présidente Maison de soins palliatifs Sercan et Sercan

Vice-présidente de Fondation Sercan

Marlynn Brisebois (communauté)

Secrétaire Fondation Sercan, Sercan et Maison de soins palliatifs Sercan

Patrick Bitauld (communauté)

Trésorier Fondation Sercan, Sercan et Maison de soins palliatifs Sercan

Neil Hawthorn (secteur privé)

Administrateur Fondation Sercan, Sercan et Maison de soins palliatifs Sercan

Jean-François Hébert (secteur privé)

Administrateur Fondation Sercan, Sercan et Maison de soins palliatifs Sercan

Michèle Labelle (communauté)

Administratrice Fondation Sercan, Sercan et Maison de soins palliatifs Sercan

Serge Duthé (communauté)

Administrateur Fondation Sercan, Sercan et Maison de soins palliatifs Sercan

MÉDECINS

Dre Marie-Lise Melançon, directrice médicale

Dre Gabrielle Cardin

Dre Elisa Haley

Dre Nathalie Lanthier

Dre Faiza Naseem

PERSONNEL ADMINISTRATIF

Caroline Bastien

Directrice générale

Linda Boudreault

Responsable des bénévoles et des transports

Cynthia Busque

Coordonnatrice des soins infirmiers

Lisane Charbonneau

Comptabilité

Johane La Barre

Adjointe administrative

Michelle Loriaux

Directrice adjointe, financement et développement

Nancy Royer

Conseillère en soins infirmiers

PRÉPOSÉES À L'ENTRETIEN

Sylvie Brousseau-Deschênes

Monique Dicaire-Richer et

PERSONNEL INFIRMIER

Valérie Charette, inf. aux

Kathy Cloutier, inf. aux

Murielle Desjardins, inf. aux

Nathalie Drouet, p.a.b.

Ginette Dumoulin, p.a.b.

Nathalie Girard, inf. aux

Pierrette Girard, inf.

Lauriane Guénette St-Pierre, inf.

Line Guindon, inf. aux

Marie-Hélène Héту, p.a.b.

Annie Ladouceur, inf. aux

Annie Lanoie, inf.

Francine Massé, p.a.b.

Josiane Massicotte, p.a.b.

Josée Ouellette, inf. aux

Katryne Plante, p.a.b.

Chantale Roy, inf.

Rolande Roy, p.a.b.

Accessibilité et heures d'ouverture

Bureau administratif : Du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30

Maison de soins palliatifs Sercan : Les soins et services sont dispensés 24h/24



Les organismes de la Maison Sercan

La structure de la Maison Sercan comprend trois entités à part entière.



Sercan offre du soutien aux personnes ayant reçu un diagnostic de cancer, à leurs proches et aux personnes endeuillées. Les membres ont accès aux services d'accompagnement individuel et en groupe, au transport médical et au prêt de prothèses capillaires et mammaires.



La Maison de soins palliatifs Sercan (MSP) a pour mission d'accueillir les personnes en fin de vie dans un environnement calme et chaleureux. Notre personnel qualifié veille au soulagement des symptômes et inconforts afin de leur permettre de vivre leurs derniers moments dans la dignité.



Étant financée à environ 50% par les dons et les activités de financement, la Fondation Sercan a pour objectif d'amasser les montants nécessaires afin d'assurer la continuité et la qualité des services offerts par Sercan et la Maison de soins palliatifs Sercan.



Nos valeurs



La famille est au coeur
de notre démarche

Respect et dignité
de la personne

Confidentialité



Approche humaine et
chaleureuse centrée
sur la personne

Partenariat avec les
ressources locales

Participation active
des bénévoles





Porte-parole de la Fondation Sercan

Matthieu Pepper, humoriste, acteur, auteur et scénariste québécois, natif de Saint-Eustache, est le porte-parole de la Fondation Sercan. Lors de l'été 2018, Matthieu a accompagné son père durant ses derniers moments à la Maison de soins palliatifs Sercan.

Depuis l'automne 2018, Matthieu s'est gracieusement offert pour supporter le message et la mission de la Fondation Sercan. Par exemple, à ses présences à l'émission *Le Tricheur*, le montant gagné est remis à la Fondation Sercan.

D'ailleurs, dès 2019, il crée le Gala Marc Pepper au bénéfice de la Fondation Sercan, événement tout à fait spécial au cours duquel il sollicite la contribution de plusieurs de ses collègues humoristes de même que de nombreux contributeurs du milieu du divertissement.

La 3^e édition du Gala Marc Pepper sera présentée en septembre 2023 au Zénith, toujours au profit de la Fondation Sercan.

Non seulement nous permet-il de récolter des fonds importants pour la pérennité de la Fondation, mais il nous permet aussi de mieux faire connaître la mission de la Fondation et de la Maison de soins palliatifs.

Nous le remercions grandement pour son engagement et sa grande générosité !



C'est un honneur d'avoir un tel porte-parole pour faire rayonner la cause !



Nos bénévoles

Le bénévolat est au cœur de la vie communautaire et sans ce cœur, tout est plus difficile. Peu à peu après la pandémie, les bénévoles qui avaient été contraints bien malgré eux de cesser leurs bonnes actions, ont repris leurs activités et ont recommencé à contribuer à la mission de Maison Sercan. Leur disponibilité, leur bonne humeur, mais surtout leur grand dévouement sont essentiels au mieux-être de notre communauté.

110 bénévoles

77 femmes et 33 hommes
3 nouveaux bénévoles

63 ans de moyenne d'âge

- Pour Sercan
 - Transport
 - 9 bénévoles ont assisté 41 personnes 892 heures de bénévolat
 - Aide & soutien individuel
 - 10 bénévoles ont assisté 19 personnes 234 heures
 - Groupe de soutien
 - 3 bénévoles ont assisté 30 personnes 410 heures
 - Réception / bureau - 1 bénévole a offert 192 heures
- Maison de soins palliatifs Sercan
 - 5 bénévoles 2,092 heures
Cuisine, buanderie et désinfection
- Activités de financement - 116 bénévoles 1,387 heures
- Conseil d'administration
 - 7 membres du conseil d'administration 175 heures
 - 25 bénévoles 137 heures
lors des rencontres pour l'agrandissement et l'assemblée générale
- Support divers - 7 bénévoles 959 heures

6,478 heures de bénévolat effectuées pour supporter la mission de Sercan





140 heures de formation données aux bénévoles et aux employées.

- Accompagnement
- Fin de vie, deuil
- Sédation palliative et gestion de la douleur
- Secourisme en milieu de travail
- Description de la douleur dans les notes d'évolutions
- Sensibilisation à la fin de vie et au deuil





Sercan
SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT

La vie est généralement belle, mais elle est aussi souvent très dure.

Elle nous lance parfois des défis douloureux, voire débilissants et ces défis ne discriminent pas. Ils s'attaquent sans égard au sexe, à l'âge, à la culture, aux croyances et nous confrontent à des douleurs que nous devons tous traverser à un moment ou à un autre de notre vie.

Dans ces moments, il est normal de ressentir de la tristesse, de la douleur et même de la confusion face à la vie qui continue malgré tout. Cependant, il est important de se rappeler que nous ne sommes pas seul dans cette expérience.

Par de petits groupes de soutien ou en individuel, Sercan accompagne ceux qui sont confrontés aux douleurs du deuil ou du cancer. Ces groupes, animés par des bénévoles qui ont été formés pour aider les membres à se sentir à l'aise et à connecter avec d'autres personnes dans des situations similaires, offrent un espace sécuritaire et confortable pour discuter des expériences, des émotions et des défis auxquels ils sont confrontés.

Ayant la possibilité de partager leur expérience avec d'autres personnes qui comprennent vraiment ce qu'ils vivent, les membres peuvent se sentir compris et soutenus dans un environnement qui les encourage à s'exprimer librement et ouvertement. En outre, les membres peuvent apprendre les uns des autres et sont exposés à des stratégies et des astuces qui les aident à naviguer au travers de ces événements souvent tragiques.

Les groupes de soutien peuvent aider les membres à se sentir plus autonomes et confiants dans leur parcours de guérison physique et/ou émotionnelle, et sont une ressource inestimable pour ceux et celles qui cherchent du soutien et de la compréhension pendant cette période délicate. Les membres peuvent partager leurs émotions, leurs pensées et leurs expériences avec d'autres personnes qui traversent des situations semblables pour les aider à retrouver un sens à la vie et trouver du réconfort.



- Du soutien en groupe ou en individuel pour les personnes atteintes du cancer ;
- Des prêts de prothèses capillaires et mammaires ;
- Des transports médicaux ;
- Du soutien en groupe ou en individuel pour les personnes endeuillées .
-

Depuis 1992, Sercan est devenu une référence pour les gens aux prises avec le cancer et les personnes endeuillées.

Que ce soit par notre offre de transport ou par l'entremise de nos groupes de support, le personnel et l'équipe de bénévoles s'assurent d'offrir les meilleurs services d'échange et d'entraide.

Sercan en chiffres

144 membres

37 nouveaux membres ont adhéré à nos services, dont :

- ✓ 20 personnes atteintes de cancer
- ✓ 17 personnes endeuillées

41 personnes ont bénéficié de 243 transports médicaux offerts par 9 bénévoles





La Maison de soins palliatifs Sercan



En fin de vie, chaque petit moment compte

La Maison de soins palliatifs Sercan accueille les personnes en fin de vie dans l'une des 7 chambres privées.

Les soins infirmiers ainsi que médicaux sont offerts gratuitement 24h/24. Puisque l'humain est au cœur de nos préoccupations, le respect de chaque personne est une priorité.

Notre souhait le plus cher est d'accompagner les patients et leurs proches afin qu'ils puissent vivre les derniers moments dans les meilleures circonstances. Nous offrons des soins dans la dignité et le meilleur confort possible dans une ambiance similaire à celle d'une maison ou de leur propre foyer.

Les patients ont donc la possibilité d'être entourés de leur famille et, également, de leurs amis.



Mot de la présidente de la Maison de soins palliatifs Sercan

L'année 2022-2023 fût marquée par le fruit d'un travail de longue haleine soit, l'agrandissement de la maison de soins palliatifs. L'ajout de 5 chambres, pour un total de 12, nous permettra de répondre à la demande de plus en plus grandissante pour des soins de fin de vie de qualité.

Tout au long des travaux, le personnel administratif et soignants ont su faire preuve de professionnalisme et d'attention face aux besoins particuliers de la clientèle et de leur famille.

Nos gens, sont des gens de cœur !

Nathalie Bigras



Notre mission

Accueillir les personnes de 18 ans et plus atteintes d'une maladie grave, évolutive en phase terminale dans le but de préserver leur qualité de vie dans un milieu qui favorise leur bien-être.



La Maison en chiffres

Depuis l'ouverture de la Maison en juin 2005, ce sont **1 208 personnes en fin de vie** qui ont pu bénéficier de l'accompagnement et des services de la maison Sercan.

57 Personnes en fin de vie ont été accueillies durant la dernière année.

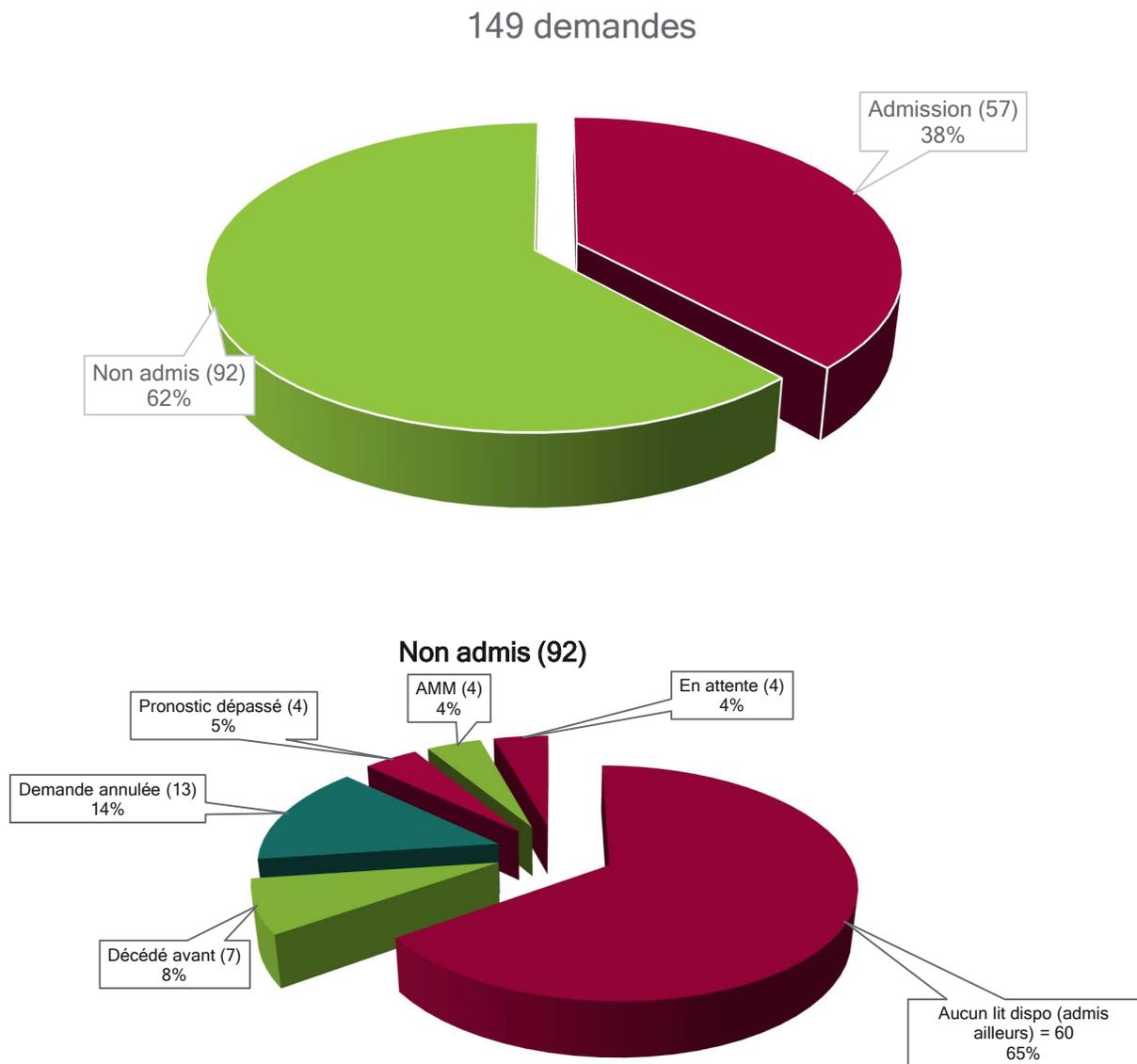
Âge moyen	Taux d'occupation
77	51%

Durée moyenne d'un séjour 22 jours (24 jours en 2021-2022)	30 jours et plus : 14% (8)	
	7 jours et moins : 37% (37)	
Provenance des patients	Domicile : 51%	Hôpitaux : 49%



Admissions

- 57 admissions
- Travaux d'agrandissement, 3/7 lits ouverts du 1^{er} avril 2022 au 24 novembre 2022.





Témoignages

SERCAN ? C'est quoi ?

Ce n'est pas une maison où l'on ne fait que prodiguer de bons soins à des personnes en fin de vie. C'est bien plus que cela. C'est une maison qui permet à des personnes atteintes de cancer de pouvoir vivre pleinement leurs derniers jours dans une ambiance de chaleur humaine, de gentillesse et de bonté qui anime tout le personnel soignant et aidant de cette maison. On sait qu'il n'est pas facile de perdre un être cher, même si l'échéance est prévisible. Cependant, je peux témoigner que quand cette fin arrive, les proches qui restent ressentent une joie intérieure d'avoir pu offrir à un proche cette opportunité de partir, entouré de gens si dévoués et si dédiés à faire en sorte que le départ se fasse en douceur.

Un immense merci à toute votre équipe, ce sont de véritables ANGES, ma conjointe n'aurait pas pu être mieux accompagnée lors de son départ. - M. Duguay

Merci pour les soins donnés à mon oncle, il a pu quitter ce monde en douceur et dans la dignité. - Mme Cyr.

J'aimerais remercier tous les gens de la Maison Sercan qui m'ont soutenue et qui ont pris grand soin de mon conjoint. Vous êtes extraordinaires. Merci mille fois. - Mme Cardinal

Évaluation de la satisfaction de la clientèle

Les questionnaires d'évaluation des soins et des services sont mis à la disposition des patients et des familles en tout temps. Ce dernier est envoyé par la poste au premier répondant à la suite du décès.

Pour l'exercice 2022-2023, le taux de réponse obtenu est de 26%, soit 15 répondants par rapport à 57 patients admis. La moyenne du taux de satisfaction (très satisfait) s'élève à 92%.

En plus du sondage, plusieurs familles choisissent de nous écrire pour nous remercier de l'excellence des services. Au cours des années, nous constatons des taux de satisfaction très élevés, soit plus de 90%, et ce, année après année.

Traitement des différends

Aucune plainte n'a été formulée en cours d'année.

Une responsable des différends, sans lien d'emploi avec l'organisme, a été nommée au sein du Conseil d'administration.



Amélioration de la qualité

Faits saillants 2022-2023

- Ajustement en continue des mesures sanitaires tel que demandé par l'INSPQ (Institut National de santé publique du Québec)
- Gestion de la pénurie de personnel et des horaires
- Accès au DSQ (dossier santé québec) obtenu
- Inscription au SIED (système d'information des événements démographiques) pour tout le personnel infirmier et les médecins
- Agrément complété et certificat obtenu
- Documents mis à jour selon les demandes de l'agrément
- Gestion des travaux d'agrandissement
- Achats d'équipements manquants aux soins post-agrandissement
- Retour des étudiants en médecine
- Installation et formation MAPAQ (Ministère de l'agriculture, des pêcheries et de l'alimentation) selon les normes
- Installation et formation incendie selon les normes

L'agrandissement vise à améliorer les lieux physiques et ce, pour mieux répondre aux besoins des patients et de leurs familles.

Formation continue

Avec les travaux d'agrandissement, nous avons été très limités dans nos espaces. Dans ce contexte, nous avons offert de la formation individuelle à notre personnel. De plus, nous l'invitons à suivre des formations en ligne de la part de leur ordre professionnel de même que diverses formations en lignes dispensées par d'autres Maisons de Soins Palliatifs.

En tenant compte, de nos limites financières, la Maison de soins palliatifs Sercan offre de la formation de manière continue à tous : infirmiers.ères, infirmiers.ères auxiliaires, préposés.ées aux bénéficiaires, bénévoles. Le perfectionnement en soins palliatifs est essentiel à la continuité et la qualité des soins.

À l'embauche, l'employé.e reçoit une formation selon son titre d'emploi de 3 à 5 jours minimum.

Voici les sujets abordés pour la période 2022-2023 :

- Les derniers jours de vie
- L'accompagnement à la personne malade
- Loi 90
- L'aide médicale à mourir - 1^{ère} partie
- Communauté de pratique Michel Sarrazin
- L'approche en soins palliatifs
- Sécurité incendie



Priorités 2023-2024

L'équipe de la Maison de soins palliatifs Sercan s'engage à poursuivre le travail entamé quant au processus d'amélioration continue de la qualité des soins offerts aux personnes recevant des soins palliatifs en fin de vie. Chaque année, la maison instaure des mesures de prévention additionnelles s'appuyant sur des situations vécues. Pour l'année à venir, nous poursuivons l'application des méthodes mises en place, c'est-à-dire, l'application de protocole de détresse, d'évaluation de la douleur et de son soulagement, le suivi des plaies, l'échelle comportementale de la douleur CPOT ainsi que la surveillance des patients sous sédation palliative. De plus, au courant de l'année 2023-2024, la Maison de soins palliatifs Sercan offrira l'aide médicale à mourir.

Nos observations sont définies par les besoins de chaque patient, et ce, toujours dans le but d'améliorer la qualité de vie par le contrôle des symptômes et inconforts, tant physiques que psychologiques. Il importe de continuer d'offrir des formations appropriées afin de bien outiller le personnel et les bénévoles. Par ailleurs, dans l'entente de services avec le CISSS des Laurentides, celui-ci rend accessibles, sans frais, au personnel et aux bénévoles les activités de formations offertes à son propre personnel portant sur les soins palliatifs et les questions relatives à la qualité, à la sécurité et à la gestion des risques.

L'agrandissement a eu pour but d'améliorer et d'agrandir les lieux physiques et ce, pour mieux répondre aux besoins des patients et de leurs familles de la région.

Sédation palliative continue et à l'aide médicale à mourir (AMM)

- Sédation palliative continue, administrée à 4 patients ;
- Demande d'aide médicale à mourir formulée par écrit à 2 occasions, mais non administrée car les patients ne rencontraient pas les critères de conformité des deux tests d'éligibilité ;
- L'AMM n'est pas administrée à la Maison de soins palliatifs Sercan pour le moment, mais le sera au courant de l'année 2023-2024. Si une demande est notifiée, les directives et procédures du ministère seront suivies.

Rapport de l'analyse des incidents/accidents

RÉSUMÉ DES 17 RAPPORTS (comparativement à 20 en 2021-2022)

En soins palliatifs, plusieurs patients présentent des troubles cognitifs lors de leur admission ou au courant de leur séjour. Chaque patient est immédiatement évalué avec l'échelle de chute Morse. Pour les patients à risque de chute, nous mettons en place un coussin sensoriel (tapis smart) dans le lit et un moniteur dans la chambre. En derniers recours, nous demandons à la famille s'il est possible pour elle d'effectuer des gardes. Pour chaque situation, nous effectuons un examen physique, prise de signes vitaux et signes neurologiques s'il y a possibilité d'impact crânien ainsi qu'une surveillance étroite post-chute.



Médecins, patients, coordonnateurs et premier répondant sont avisés. Une surveillance étroite est effectuée et des notes d'observation sont versées au dossier. Nous nous assurons qu'il n'y ait pas d'effet indésirable et nous corrigeons la situation au besoin. Pour toute erreur ou manquement en lien avec la médication, l'employé est rencontré.e afin de voir si une formation supplémentaire est nécessaire ou pour trouver un moyen afin que cela ne se reproduise plus. Un rappel pour une plus grande prudence, une lecture attentive de son FADM (fiche d'administration des médicaments), d'une vérification rigoureuse et du respect des « sept bons » est toujours mentionné. En cas de doute, nous exigeons de faire faire une 2e vérification par un.e collègue.

Événements	2022-2023		2021-2022		2020-2021	
	#	%	#	%	#	%
Quasi chutes	2	12%	3	15%	6	16%
Chutes	10	59%	9	45%	22	58%
Administration du mauvais médicament	1	6%	1	5%	0	0%
Administration de la mauvaise posologie	4	24%	3	15%	3	8%
Médicament non administré	0	0%	3	15%	4	11%
Patch de médicament non retiré	0	0%	0	0%	1	3%
Accident de travail	0	0%	1	5%	2	5%
Nombre total	17	100%	20	100%	38	101%

Les sept « bons »

1. Le bon « patient »
2. Le bon « médicament »
3. La bonne « dose »
4. La bonne « voie d'administration »
5. Le bon « moment »
6. La bonne « documentation »
7. Le bon « suivi » et la « surveillance des effets secondaires »

Ces statistiques visent à répertorier des incidents/accidents concernant les patients, employés, bénévoles et visiteurs. Nous constatons une baisse d'incident notable depuis les trois dernières années. Nous parlons d'incident puisqu'aucune conséquence importante n'a été rapportée.

Notre personnel expérimenté contribue aussi à la diminution des incidents répertoriés. Pour ce qui est des erreurs de médication, ce sont des incidents puisqu'il n'y a pas eu de conséquences. Nous recommandons au personnel d'être attentif et vigilant lors de la préparation et la distribution de la médication.



Provenance des utilisateurs MSP et Sercan / villes

<p>Saint-Eustache</p> <table border="1"> <tr><td>Patients MSP</td><td>21</td></tr> <tr><td>Familles MSP</td><td>14</td></tr> <tr><td>Membres Sercan</td><td>68</td></tr> <tr><td>Total:</td><td>103</td></tr> <tr><td><i>Population</i></td><td>46,434</td></tr> </table>	Patients MSP	21	Familles MSP	14	Membres Sercan	68	Total:	103	<i>Population</i>	46,434	<p>Saint-Joseph-du-Lac</p> <table border="1"> <tr><td>Patients MSP</td><td>1</td></tr> <tr><td>Familles MSP</td><td>1</td></tr> <tr><td>Membres Sercan</td><td>6</td></tr> <tr><td>Total:</td><td>8</td></tr> <tr><td><i>Population</i></td><td>7,338</td></tr> </table>	Patients MSP	1	Familles MSP	1	Membres Sercan	6	Total:	8	<i>Population</i>	7,338
Patients MSP	21																				
Familles MSP	14																				
Membres Sercan	68																				
Total:	103																				
<i>Population</i>	46,434																				
Patients MSP	1																				
Familles MSP	1																				
Membres Sercan	6																				
Total:	8																				
<i>Population</i>	7,338																				
<p>Sainte-Marthe-sur-le-Lac</p> <table border="1"> <tr><td>Patients MSP</td><td>4</td></tr> <tr><td>Familles MSP</td><td>7</td></tr> <tr><td>Membres Sercan</td><td>13</td></tr> <tr><td>Total:</td><td>24</td></tr> <tr><td><i>Population</i></td><td>22,034</td></tr> </table>	Patients MSP	4	Familles MSP	7	Membres Sercan	13	Total:	24	<i>Population</i>	22,034	<p>Saint-Placide</p> <table border="1"> <tr><td>Patients MSP</td><td>1</td></tr> <tr><td>Familles MSP</td><td>1</td></tr> <tr><td>Membres Sercan</td><td>3</td></tr> <tr><td>Total:</td><td>5</td></tr> <tr><td><i>Population</i></td><td>1,784</td></tr> </table>	Patients MSP	1	Familles MSP	1	Membres Sercan	3	Total:	5	<i>Population</i>	1,784
Patients MSP	4																				
Familles MSP	7																				
Membres Sercan	13																				
Total:	24																				
<i>Population</i>	22,034																				
Patients MSP	1																				
Familles MSP	1																				
Membres Sercan	3																				
Total:	5																				
<i>Population</i>	1,784																				
<p>Deux-Montagnes</p> <table border="1"> <tr><td>Patients MSP</td><td>8</td></tr> <tr><td>Familles MSP</td><td>12</td></tr> <tr><td>Membres Sercan</td><td>26</td></tr> <tr><td>Total:</td><td>46</td></tr> <tr><td><i>Population</i></td><td>18,413</td></tr> </table>	Patients MSP	8	Familles MSP	12	Membres Sercan	26	Total:	46	<i>Population</i>	18,413	<p>Mirabel</p> <table border="1"> <tr><td>Patients MSP</td><td>5</td></tr> <tr><td>Familles MSP</td><td>5</td></tr> <tr><td>Membres Sercan</td><td>6</td></tr> <tr><td>Total:</td><td>16</td></tr> </table>	Patients MSP	5	Familles MSP	5	Membres Sercan	6	Total:	16		
Patients MSP	8																				
Familles MSP	12																				
Membres Sercan	26																				
Total:	46																				
<i>Population</i>	18,413																				
Patients MSP	5																				
Familles MSP	5																				
Membres Sercan	6																				
Total:	16																				
<p>Pointe-Calumet</p> <table border="1"> <tr><td>Patients MSP</td><td>5</td></tr> <tr><td>Familles MSP</td><td>3</td></tr> <tr><td>Membres Sercan</td><td>5</td></tr> <tr><td>Total:</td><td>13</td></tr> <tr><td><i>Population</i></td><td>6,396</td></tr> </table>	Patients MSP	5	Familles MSP	3	Membres Sercan	5	Total:	13	<i>Population</i>	6,396	<p>Laval</p> <table border="1"> <tr><td>Patients MSP</td><td>0</td></tr> <tr><td>Familles MSP</td><td>1</td></tr> <tr><td>Membres Sercan</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total:</td><td>2</td></tr> </table>	Patients MSP	0	Familles MSP	1	Membres Sercan	1	Total:	2		
Patients MSP	5																				
Familles MSP	3																				
Membres Sercan	5																				
Total:	13																				
<i>Population</i>	6,396																				
Patients MSP	0																				
Familles MSP	1																				
Membres Sercan	1																				
Total:	2																				
<p>Oka</p> <table border="1"> <tr><td>Patients MSP</td><td>0</td></tr> <tr><td>Familles MSP</td><td>2</td></tr> <tr><td>Membres Sercan</td><td>7</td></tr> <tr><td>Total:</td><td>9</td></tr> <tr><td><i>Population</i></td><td>6,123</td></tr> </table>	Patients MSP	0	Familles MSP	2	Membres Sercan	7	Total:	9	<i>Population</i>	6,123	<p>MRC Thérèse de Blainville</p> <table border="1"> <tr><td>Patients MSP</td><td>4</td></tr> <tr><td>Familles MSP</td><td>7</td></tr> <tr><td>Membres Sercan</td><td>8</td></tr> <tr><td>Total:</td><td>19</td></tr> </table>	Patients MSP	4	Familles MSP	7	Membres Sercan	8	Total:	19		
Patients MSP	0																				
Familles MSP	2																				
Membres Sercan	7																				
Total:	9																				
<i>Population</i>	6,123																				
Patients MSP	4																				
Familles MSP	7																				
Membres Sercan	8																				
Total:	19																				
	<p>Autres municipalités</p> <table border="1"> <tr><td>Patients MSP</td><td>8</td></tr> <tr><td>Familles MSP</td><td>4</td></tr> <tr><td>Membres Sercan</td><td>1</td></tr> <tr><td>Total:</td><td>13</td></tr> </table>	Patients MSP	8	Familles MSP	4	Membres Sercan	1	Total:	13												
Patients MSP	8																				
Familles MSP	4																				
Membres Sercan	1																				
Total:	13																				



Utilisateurs MSP et Sercan - 2022-2023

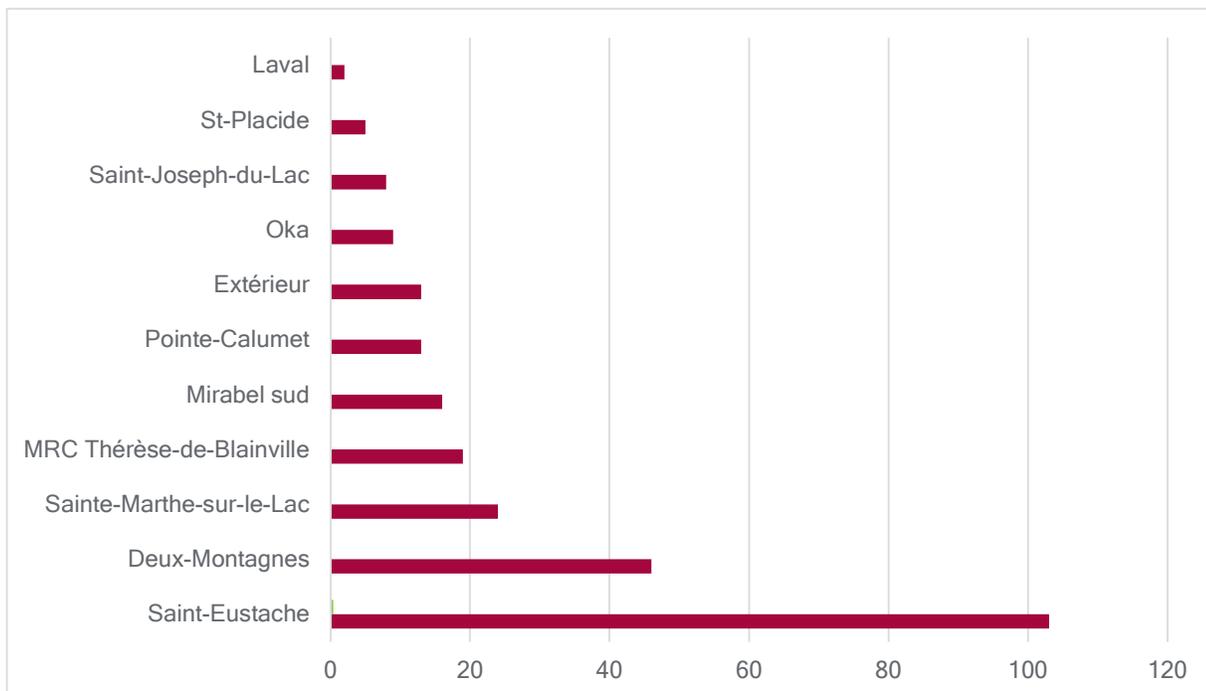
VILLE	nbr	%
Saint-Eustache	103	39,92%
Deux-Montagnes	46	17,83%
Sainte-Marthe-sur-le-Lac	24	9,30%
MRC Thérèse-de-Blainville	19	7,36%
Mirabel sud	16	6,20%
Pointe-Calumet	13	5,04%
Extérieur	13	5,04%
Oka	9	3,49%
Saint-Joseph-du-Lac	8	3,10%
St-Placide	5	1,94%
Laval	2	0,78%

POPULATION	
%	nbr
42,79%	46 434
16,97%	18 413
20,30%	22 034
5,89%	6 396
5,64%	6 123
6,76%	7 338
1,64%	1 784

GRAND TOTAL	258	100,00%
--------------------	------------	----------------

100,00%	108 522
----------------	----------------

**<http://www.mamrot.gouv.qc.ca/repertoire-des-municipalites/fiche/municipalite>*

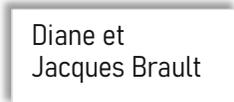




Agrandissement de la Maison de soins palliatifs Sercan

Le printemps 2023 a vu les travaux d'agrandissement et de rénovation de la Maison Sercan être complétés. Depuis mai, la maison de soins palliatifs peut accueillir 12 patients et leur famille.

Nous désirons remercier chaleureusement tous les donateurs qui ont contribué au financement de ce projet de plus de 3.5M\$. La campagne de financement nous a aussi permis de réaliser la grande générosité, non seulement de plusieurs entreprises, mais aussi d'individus et de familles sans lesquels le projet n'aurait jamais été en mesure de se réaliser.



Nous remercions également tous les autres généreux donateurs.



Fondation Sercan

La Fondation Sercan a pour mission d'amasser les dons nécessaires pour soutenir financièrement la Maison de soins palliatifs Sercan et l'ensemble des services de soutien offerts par Sercan.

Avant tout, la Fondation Sercan a comme objectif de créer et de conserver des liens forts avec sa communauté. Elle crée de belles relations avec les donateurs, fournisseurs, bénévoles ainsi que les commanditaires.

Malgré les subventions qu'elle reçoit, la Fondation Sercan doit amasser 600 000\$ en dons chaque année.

Mot du président de la Fondation Sercan

C'est avec fierté que je vous présente, au nom du conseil d'administration, cette revue des principales réalisations 2022-2023.

Étant financée à 50% par les dons et les activités de financement, la Fondation Sercan a pour objectif d'amasser les montants nécessaires afin d'assurer la continuité et la qualité des services offerts par Sercan et la Maison de soins palliatifs Sercan.

Ce sont les gens composant une organisation qui la rendent humaine. Nos employés, nos gestionnaires et nos administrateurs se sont surpassés cette année pour vous soutenir.

Le printemps 2023 a vu les travaux d'agrandissement et de rénovation de la Maison Sercan être exécutés. Désormais, la maison de soins palliatifs peut accueillir 12 patients avec leur famille.

Nous désirons remercier chaleureusement tous les donateurs qui ont contribué au financement de ce projet de plus de 3.5M\$. La compagnie de financement nous a aussi permis de réaliser la grande générosité non seulement de plusieurs entreprises, mais aussi d'individus et de familles sans lesquels le projet n'aurait jamais été en mesure de se réaliser.

Nos employés de la permanence mobilisent la communauté autour d'activités de financement afin que les personnes atteintes d'un cancer ou d'une maladie incurable, leurs proches et les personnes endeuillées de la région des Laurentides puissent recevoir du soutien sans frais.

Aussi, la Fondation est très privilégiée d'être soutenue par sa communauté composée d'individus, d'organismes et d'entreprises de la région qui organisent des activités de financement externes pour son bénéfice.

Ils contribuent à leur façon, en organisant des activités dont les profits sont remis à la Fondation. Qu'il s'agisse d'une activité unique ou encore d'une activité annuelle récurrente, qu'elle soit à petit ou à grand déploiement, la Fondation apprécie les efforts et est reconnaissante des dons qui lui sont remis.



Activités de financement

La Maison Sercan est financée à environ 50% par le gouvernement du Québec, l'autre 50% est soutenu par les dons et les activités de financement organisées par la Fondation. Grâce au soutien de la communauté, la Fondation Sercan est en mesure d'offrir des soins palliatifs de qualité et des services pour les gens ayant le cancer et les personnes endeuillées.

- Collecte de cannettes et bouteilles – tout au long de l'année une boîte située dans le stationnement pour y déposer les cannettes et bouteilles par les citoyens de la région.
 - Merci aux bénévoles qui s'occupent de cette tâche : Claire Théorêt, Lionel Rheault et Richard Lizotte.
- Anniversaire en hommage
 - Chaque mois, une lettre sollicitant un don en hommage à l'être cher décédé à la Maison de soins palliatifs, au moment de son anniversaire de naissance, est envoyée à la famille.
- Marche pas à pas – Mai 2022
 - 88 donateurs – 7 commanditaires.
 - Partenaire-présentateur : Caisse Desjardins Saint-Eustache-Deux-Montagnes.
 - Partenaires de l'événement : Les Ventes Ford, Bloc Québécois (Luc Désilets, Jean-Denis Garon, Louise Talbot), Ville de Mirabel, H&R Block, Pétroles Bélisle & Bélisle, Benoit Charrette.
- Des fleurs pour Maman – Mai 2022
 - La Fondation Sercan offre à nouveau des fleurs pour la fête des Mères. Le cadeau parfait pour célébrer une femme importante dans votre vie ou pour mettre de la couleur à votre domicile.
 - Merci à notre fournisseur Les Serres Jacques Barbe.
- Boîte-repas estivale BBQ – Juin 2022
 - En juin 2022, la boîte-repas estivale a été de nouveau offerte pour célébrer la fête des Pères et la Fête nationale du Québec.
 - Merci à notre fournisseur Salamico!
- La Course de Bateaux-Dragons de Jean-Claude-Langlois – 18 juin 2022
 - En 2022 fut le retour de la Course Bateaux-Dragon. 15 équipes étaient présentes.
 - Merci à nos partenaires : Groupe JCL, Charwell l'Unique, CIBC, LBBO, AZ Notaire, Résidences Funéraires Goyer, Tôlerie Mirabel, Town & Country, Grand'Maison Chauffage, Ville de Boisbriand, Bruanto, Excavation JPM, Dimensions Portes et Fenêtres, Fondation Jeunesse des Basses-Laurentides, Trottier Fruits et Légumes, Juste du Pin, H&R Block, Louis Cyr assurances, SPLL, monsieur Luc Désilets, Ville de Saint-Eustache, Ville de Ste-Marthe-sur-le-Lac, Fonds de Bienfaisances des employés de Bombardier, Bombardier, Asphalte Sarazin, Assemblée Nationale, Chevaliers de Colomb de Saint-Eustache, LK Toitures, Caisse Desjardins St-Eustache-Deux-Montagnes, Ville de Mirabel, Ville de Deux-Montagnes, Gestion Micleb, Poralu.



- Tirelires d'Halloween – Octobre 2022
 - Depuis 9 ans, des élèves de la région se promènent avec une boîte-tirelire à l'effigie de Sercan.
 - Cette année, ce sont les élèves de 7 écoles qui ont participé ! Un grand merci à tous les élèves et les responsables des écoles.

- Poinsettias et carte de Noël – Décembre 2022
 - Chaque année, c'est le retour de la vente de poinsettias !
 - Les bénévoles, toujours souriants, sont d'une aide inestimable.
 - Merci à notre fournisseur Les Serres Mirabel.

- Sollicitation postale – Octobre 2022

- Loterie Jean-Guy-Lefebvre – Tirage janvier 2023
 - Cette loterie, au profit de la Fondation Sercan, est rendue possible grâce à la générosité de grands partenaires financiers : messieurs Alain Lemaire, Fernand Biard et René Goyer

Un énorme MERCI à tous les bénévoles, sans qui toutes ces activités ne pourraient être possibles !

Activités organisées par les gens de la communauté

- Vente de bougies de soja (vente permanente) - Le Monde de Cyno
- Vente de café (vente permanente) - Café Lenoir-Lacroix
- Les Marchés du cœur – juin 2022
- Tournoi de Golf – organisé par Francine Théorêt, Claire Théorêt et Michèle Lemay – août 2022
- Tournoi de balle-molle Rocky Holt – 12 au 14 août 2022
- Tournoi amical de la Ligue du Vieux Poêle – 9 au 11 septembre 2022
- Club Lions Deux-Montagnes – novembre 2022
- Association des pompiers de Saint-Eustache – collecte de fonds auprès des employés



Partenaires



Hébert Couillard, 25^e Avenue



Alimentation Ethier

Métro Plus St-Laurent



BENOIT CHARETTE
Député de Deux-Montagnes
Ministre de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques
Ministre responsable de la lutte contre le racisme et responsable de la région de Laval



Hôtel du Parlement
1045, rue des Parlementaires
Québec (Québec) G1A 1A4
Bureau de circonscription
477, 25^e Avenue, bureau 250
Saint-Eustache (Québec) J7P 4Y1
Tél. 450 623-4963 Téléc. 450 623-7178
Benoit.Charette.DEMO@assnat.qc.ca
@CharetteB



Sylvie D'Amours
Députée de Mirabel



Bureau de circonscription
95, chemin Principal, bureau #101
Saint-Joseph-du-Lac, QC, J0N 1M0
Tél.: 450 623-8376
Télec.: 450 623-2336
Sylvie.damours.mira@assnat.qc.ca

